（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス子笑

公表日 2025年12月3日

利用児童数 26名　　回収数 20名（ご兄弟は1枚）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	4	1	1	・体を動かすスペースは不足していると思う。その反面、散歩や公園に行くなど工夫されていると思う。	室内でもできるだけ広く使えるようなレイアウトの見直しや活動内容の工夫を進めていきたいと考えています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	0	0	1		基準以上の配置をしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	0	0	3	・構造化されているので子供が活動内容の変化も切り替えやすいようです。	子笑の特色である構造化された環境設定は常に児童に合わせて整えています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	1	1		日々の清掃、消毒を行ない、空気清浄機と空間除菌脱臭機を稼働しています。児童が安心して過ごせるよう構造化や視覚的ツール等の活用を行なっています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	0	0	0	・個々に合わせてくださるので安心して任せています。	今後も一人ひとりの児童に合わせた支援を継続していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	20	0	0	0	・専門性のある支援が難しくなってきている中、子笑さんは変わらず続けて下さっています。	実際に提供している支援内容を公表しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	0	・ステップアップ出来るよう考えて下さっているので成長を感じられます。	一人ひとりの目標や支援内容は。毎日の行動観察や支援記録を分析した上で計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	0		今後も更に個別性をもった支援内容を考えていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1	0	1	・本人がやる気が持てるよう工夫して下さっています。	今年度から創作物展示や高齢者施設でレクリエーション活動など地域交流・社会参加の機会を増やしたり、音楽療法を取り入れたプログラム活動を実施しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	0	11	・長期休み等は他者とも関われるようお出かけ等考えて下さっています。	長期休み等を利用して地域の児童と関わる機会がもてる児童館や科学館、動物園、公園など外出しています。今年度よりあきる野市社会福祉協議会にて作品を通じて地域交流をしています。
保	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0	・対面でわからない事もていねいに教えて下さいます。	今後も、どんな些細なことでもご相談ください。子笑の運営基準や支援プログラムを子笑ホームページに公表しています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1	1	11		ご家族のことで困りごと等がありましたら、遠慮なくご相談ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	0	0	0	・毎回連絡帳に加え、送迎時にも丁寧に伝えて下さるので助かっております。 ・子供の体調や（疲れ具合など）メンタルの変化を細かに察知してくださり、対応や報告をしてくれます。	今後も継続して共通理解に努めていきたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1	0	2	・いつも親身に相談に乗っていただけるので頼もしいです。	今後も継続して6か月毎の個別支援計画の面談をお声掛けさせていただきます。随時、事業所見学やご相談等をお受けしています。

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	0	・一人一人の個性に合わせて支援して下さっている様子がうかがえます。 ・子供と保護者の気持ちどちらもとても大切にしてくださっていると感じます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	6	5	8	・以前アンケートで保護者会の必要性がないと答えた方が多かったため設けられていないと思います。	今後、保護者のご意向も踏まえて、検討していきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1	0	4	・本人や家族の困り感に合わせ計画をして下さるのでとても助かります。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	0	・連絡ノートをいつも丁寧に書いてくださり、送迎時に口頭でも伝えてくれたり、こちらの話も聞いてくれます。	今後も継続して配慮に努めていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	1	0	2	・ブログで様子がわかるのでいつも楽しく拝見させていただいております。	連絡や予定等は、毎月の利用希望表のお知らせに載せています。活動や行事の様子等、自己評価の結果は子笑のホームページに毎月発信しています。また、子笑便りを毎月発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	1		個人情報の取り扱いにつきましては、今後も継続して十分に留意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2	0	2		各マニュアルや規定等を玄関、面談室に設けていますので、いつでもご覧ください。感染症や自然災害に向けた委員会や研修、訓練を毎年実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1	0	2	・利用が少なくても必ず訓練に参加させてもらえます。	6か月毎に避難訓練を実施しています。当日、お休みの児童へは個別での訓練を継続し子笑ブログに掲載しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	19	0	0	1		年度はじまりに安全計画を策定し、ブログで公表しています。年間の安全計画通りに研修や訓練を実施しております。また、毎月必ず施設内点検を実施し安全を確保しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1	0	2	・ささいな怪我でも必ず伝えて下さるので安心して預ける事ができます。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0	・疲れる事もなく安心して過ごせるようです。 ・小学校では緊張する場面があるようですが、子笑さんではリラックスしています。 ・学校で起きたイライラも子笑さんへ着いたらリラックスして落ち着くことも多く、本人にとって安心できる場所のようです。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	0	0	0	・子笑に行く事が楽しみで仕方がないようです。 ・本人がとても楽しく毎回通所しているのを見て本当に子笑さんが好きなんだと感じます。ありがとうございます。 ・楽しみにしています。ありがたいです。 ・とても楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	0	・いつも寄り添って下さり助けて下さり感謝しております。子供だけではなく保護者にも力になってくれるのでありがたいです。 ・良い所をいつもほめて下さり、前向きに進んでいけます。ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます！	