

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10名	2名		未記入1名
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11名	1名		未記入1名
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5名	6名		未記入2名
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12名			未記入1名
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11名	1名		未記入1名
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1名	7名	2名	未記入3名
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11名	1名		未記入1名
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12名			未記入1名
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10名	2名		未記入1名
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3名	6名	3名	未記入1名
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9名	3名		未記入1名 そういった事がないので分かりません
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11名	1名		未記入1名
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10名	2名		未記入1名
14 個人情報に十分注意しているか	10名	2名		未記入1名	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8名	3名	1名	未記入1名
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9名	3名		未記入1名 避難訓練と曜日が合わない。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11名	1名		未記入1名
	18 事業所の支援に満足しているか	11名	1名		未記入1名 子どもがやりたいと言ったことを活動に取り入れてくれ、子供の向上心につながっていると思います。