

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10名	1名	1名	未提出1名
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11名	1名		未提出1名
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5名	7名		未提出1名
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12名			未提出1名
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12名			未提出1名
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1名	8名	2名	未提出1名 未記入1名
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12名			未提出1名
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11名	1名		未提出1名
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11名		1名	未提出1名
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1名	6名	5名	未提出1名
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10名	2名		未提出1名
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11名	1名		未提出1名
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8名	2名	1名	未提出1名 更新を毎月楽しみにしています。
14 個人情報に十分注意しているか	11名	1名		未提出1名	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11名	1名		未提出1名
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10名	2名		未提出1名 避難訓練日と利用曜日が合わない。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12名			未提出1名
	18 事業所の支援に満足しているか	12名			未提出1名