

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15名			実際に子ども達を利用している様子を一度見学しただけでよくわからない
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11名	3名		未記入 1名 ・よくわからない ・全体の職員、利用者数等、あまり把握していません。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9名	4名	1名	未記入 1名 よくわからない
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14名	1名		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13名	2名		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5名	7名	3名	よくわかりません。 この項目を望んでいません。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14名	1名		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12名	2名		未記入 1名
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12名	2名	1名	こちらから面談を希望すれば行ってもらえるが、あての面談は行われないので、定期的にして欲しい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3名	10名	2名	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9名	6名		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12名	2名		未記入 1名
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12名	2名		未記入 1名 ホームページを見ていないので、未記入とします。
14 個人情報に十分注意しているか	15名				
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9名	4名	1名	未記入 1名 説明を受けていたら、すみません。わかりません。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9名	4名	2名	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12名	3名		
	18 事業所の支援に満足しているか	13名	2名		