

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
放課後等デイサービス子笑		2024/12/26				24名	19名 (ご兄弟は1枚)
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1	1	1	障害特性や学習スタイル、発達段階に合わせて、個別と集団活動のスペースを子笑の特色であるTEACCHプログラムを活かし確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2		2	基準以上の配置をしています。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16			3	階段のすべり止めが新しくなったので、子どもがこわがらなくなりました。 子笑の特色である構造化された環境設定は常に児童に合わせて整えています。安全を考えた階段と外看板の補修をしました。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1		1	日々の清掃・消毒を行い、空気清浄機・空間除菌脱臭機を稼働しています。児童が安心して過ごせるよう構造化や視覚的ツール等の活用を行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19				個々に合わせて下さるので安心して任せています。 今後とも一人ひとりの児童に合わせた支援を継続していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19				子笑だからこそ出来る支援もあるので、親としても勉強になります。 実際に提供している支援内容を公表しています。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19				毎回同じ内容でただ作成されている事がないので目標がもてます。 一人ひとりの目標や支援内容は、毎日の行動観察や支援記録を分析した上で計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19				今回の改定により、5領域に着目した新たな支援項目が追加されましたが、今後は更に個性をもった支援内容を考えています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19				本人がやる気ができるよう工夫して下さっています。 今後も、一人ひとりの「できること」「めばえ」を大切にプログラムを工夫していきたいと思っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	2	2	11	長期休みのみ利用なのでわかりません。 長期休み等を利用して地域の児童と関わる機会がもてる児童館や科学館、動物園、公園など外出しています。踏まえた対応として、今後は更に地域での活動場所を開拓していきます。
保 護 者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19				対面でどんなに細かい事でもお話しして下さい。 今後も、どんな些細なことでご相談ください。子笑の運営基準や支援プログラムを子笑ホームページに公表しています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	3	1	3	研修会等は参加した事はないですが個別でお話しして下さい。 ご家族のことでの困りごと等がありましたら、遠慮なくご相談ください。また、家族向けの外部研修等があった場合は情報提供していきます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19				連絡帳だけでなく送迎時にも丁寧に直接伝えて下さるので安心です。 長期休みのみの利用ですが利用前に必ず状況を確認して下さるので安心です。 今後も継続して共通理解に努めていきたいと思っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	3			相談に乗っていただいたり、いつも親身になって下さっています。 今後も継続して6か月毎の個別支援計画の面談をお声掛けさせていただきます。随時、事業所見学やご相談等をお受けしています。

目への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	5	4	7	以前に保護者会等を行いたいかのアンケートがありましたが必要と答えた方が多数だったため設けられていないと思います。	ご意見にあります通り、アンケートを行った結果、現在は保護者会等は設けていません。今後、保護者のご意向も踏まえて、検討していきたいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19				いつも親身になって下さるので助けられています。	今後も継続して配慮に努めていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	2	1		HPに子供の楽しそうな姿が載っていることで嬉しさや任せて安心というおもしろいがあります。	連絡や予定等は、毎月の利用希望表のお知らせに載せています。活動や行事の様子等、自己評価の結果は子笑ホームページに毎月発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18					個人情報の取り扱いにつきましては、今後も継続して十分に留意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16				3	各マニュアルや規定等を玄関、面談室に設けていますので、いつでもご覧ください。感染症や自然災害に向けた委員会や研修、訓練を毎年実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18				1	長期休みのみの利用ですが避難訓練等、必ず行ってくれています。 6か月毎に避難訓練を実施しています。当日、お休みの児童へは個別での訓練を継続し子笑ブログに掲載しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1			1	安全を確保するための計画と周知方法については、改定に伴い整備を進めているところです。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16				3	ほんのささいなケガでも必ず伝えてくれ、どのように対応したのかもその日に教えて下さいます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19					リラックスして過ごせる場所になっているようです。 居心地が良いと言ってます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19					子笑がある日は朝からごきげんです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1				すごく満足なのですが出来るなら学園以外の迎えもしてほしいです。もっと通わせたいです。 これからもよろしくお願いします。 サービス提供時間の確保の観点から、下校時間や距離によっては送迎が困難なエリアがあります。今後の利用拡充のための課題とさせていただきます。